

お客様各位

株式会社アート 事業開発部

ALLIGATE Lock Pro カードリーダー 変更(モデルチェンジ)のお知らせ

拝啓 平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

この度、ALLIGATE Lock Pro におきまして、現行カードリーダーの出荷を終了し、新型カードリーダーへ変更(モデルチェンジ)させて頂くことになりましたので、ご案内申し上げます。

弊社では機器の安定供給、セキュリティ強化、デザインや機能の改善等を日々検討しておりますが、この度、現行よりも薄型に対応した新型カードリーダーの開発をする運びとなりました。

なお、新型カードリーダーの機能は旧型カードリーダーを完全に踏襲し開発しております。

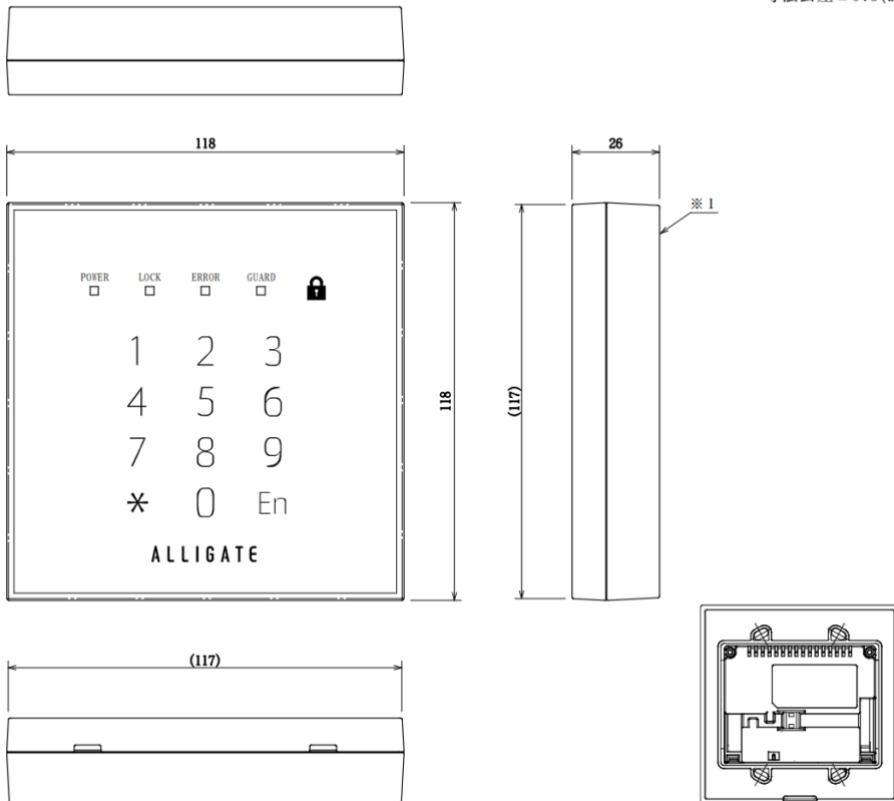
弊社 ALLIGATE サービスは、お客様に安心と安全をご提供することを第一に運営しております。今後も変わらぬサービス品質や安定供給を維持するため、今回の決断に至りましたこと、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

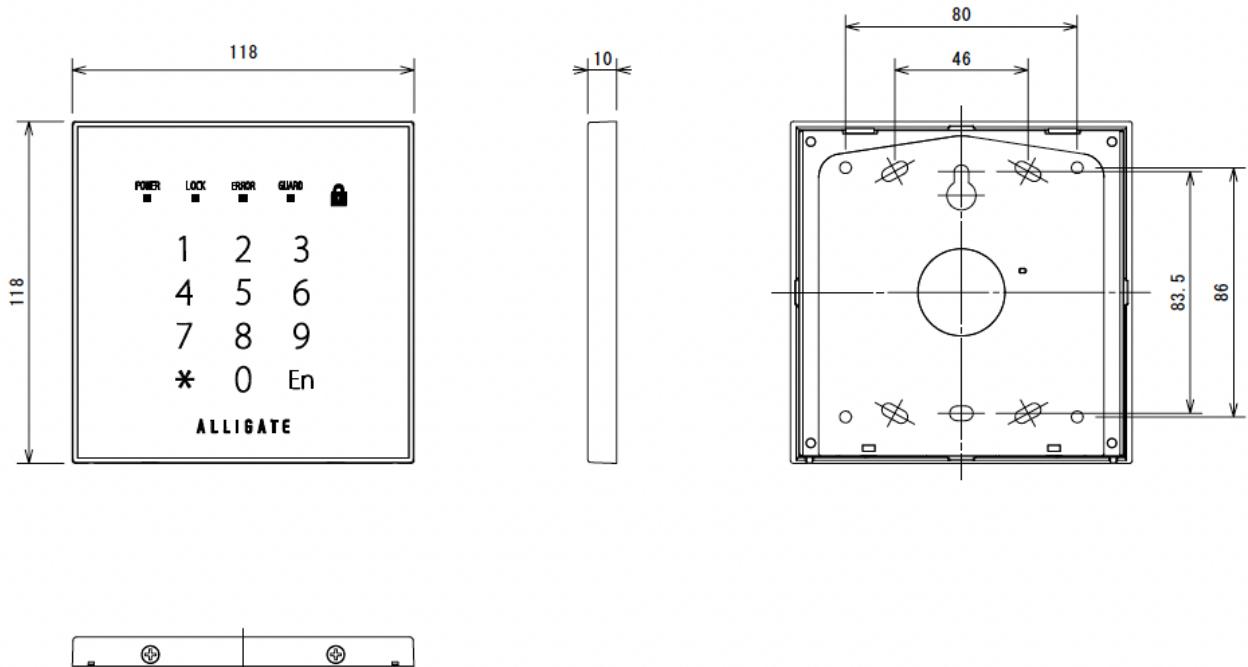
・対象製品

● 旧型製品名：ALLIGATE Lock Pro Reader (型式：ALPRO-PKG-RD01)

寸法公差 ± 0.3(mm)



● 新型製品名：ALLIGATE Lock Pro Reader (型式：ALPRO-PKG-RD02)



・新型製品への切り替え時期について

現行品の在庫がなくなり次第、順次新型でのご対応となります。

・現行カードリーダー(旧型)のご利用について

これまで通りお使い下さい。

なお、故障等で交換が必要になった際は新型カードリーダーへの交換させて頂きます。

・新旧の変更点

- ・旧型と新型での機能差はありません。
- ・正面からのデザインや寸法は変わりません。
- ・奥行き(厚み)は新型の方が薄くなります。
- ・取り付け方法、DIPスイッチが変更になります。(施工店様には別途資料の準備をいたします)
- ・リーダーブザー音の音量変更方法が変更になります。(別途サポートページにてご案内いたします)
- ・テンキー利用の際の使用方法が変わります。

旧型：暗証番号を押下し最後に「En」ボタンを押下し照合します。

新型：「En」ボタンを1秒間押下し、テンキーを起動させます。

以降は旧型と同じで、暗証番号を押下し最後に「En」ボタンを押下し照合します。

今後もより一層、お客様にご満足いただけますよう努めて参りますので、相変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

敬 具

お問い合わせ先

株式会社アート

事業開発部

<https://support.alligate.me/hc/ja/requests/new>