

お客様各位

株式会社アート 事業開発部

## ALLIGATE Lock Pro カードリーダー 変更(モデルチェンジ)のお知らせ

拝啓 平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

この度、ALLIGATE Lock Pro におきまして、現行カードリーダーの出荷を終了し、新型カードリーダーへ変更(モデルチェンジ)させて頂くことになりましたので、ご案内申し上げます。

弊社では機器の安定供給、セキュリティ強化、デザインや機能の改善等を日々検討しておりますが、この度、現行よりも薄型に対応した新型カードリーダーの開発をする運びとなりました。  
なお、新型カードリーダーの機能は旧型カードリーダーを完全に踏襲し開発しております。

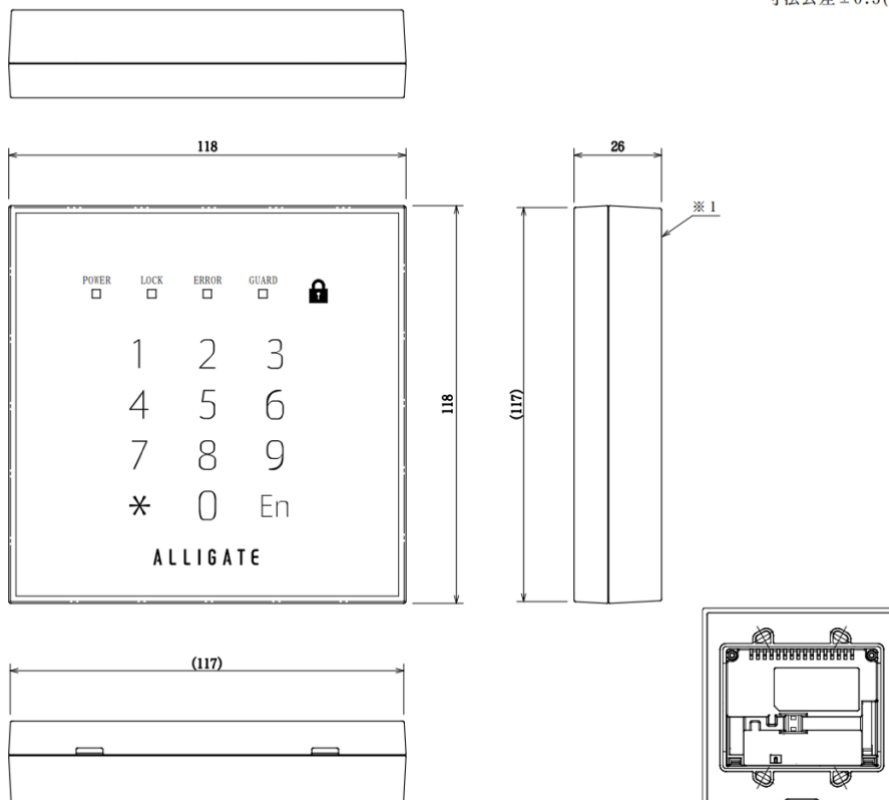
弊社 ALLIGATE サービスは、お客様に安心と安全をご提供することを第一に運営しております。今後も変わらぬサービス品質や安定供給を維持するため、今回の決断に至りましたこと、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

### 記

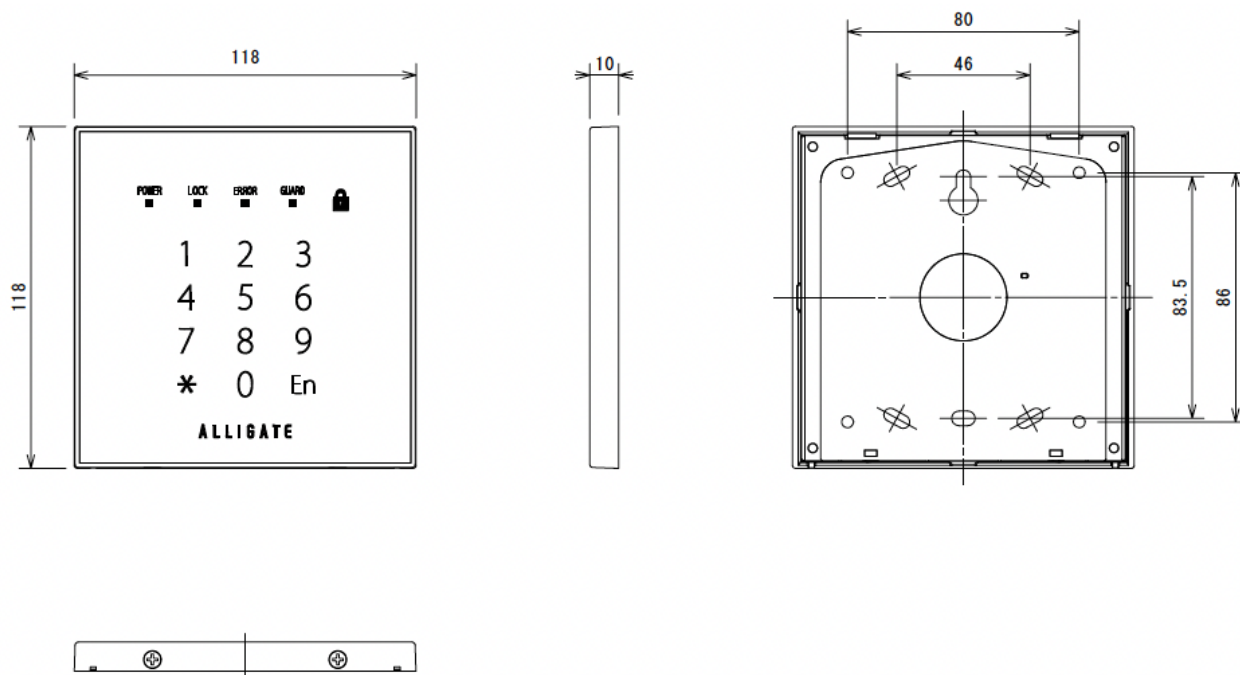
#### ・対象製品

- 旧型製品名：ALLIGATE Lock Pro Reader (型式：ALPRO-PKG-RD01)

寸法公差  $\pm 0.3(\text{mm})$



● 新型製品名：ALLIGATE Lock Pro Reader（型式：ALPRO-PKG-RD02）



- ・新型製品への切り替え時期について  
現行品の在庫がなくなり次第、順次新型でのご対応となります。
- ・現行カードリーダー（旧型）のご利用について  
これまで通りお使い下さい。  
なお、故障等で交換が必要になった際は新型カードリーダーへの交換させていただきます。
- ・新旧の変更点
  - ・旧型と新型での機能差はありません。
  - ・正面からのデザインや寸法は変わりません。
  - ・奥行き（厚み）は新型の方が薄くなります。
  - ・取り付け方法、DIP スイッチが変更になります。（施工店様には別途資料の準備をいたします）
  - ・リーダーブザー音の音量変更方法が変更になります。（別途サポートページにてご案内いたします）
  - ・テンキー利用の際の使用方法が変わります。  
旧型：暗証番号を押下し最後に「En」ボタンを押下し照合します。  
新型：「En」ボタンを 1 秒間押下し、テンキーを起動させます。  
以降は旧型と同じで、暗証番号を押下し最後に「En」ボタンを押下し照合します。

今後もより一層、お客様にご満足いただけますよう努めて参りますので、相変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

敬 具

お問い合わせ先  
株式会社アート  
事業開発部

<https://support.alligate.me/hc/ja/requests/new>